

## Algemene voorwaarden Sheabalans 2021

### ALGEMEEN

1. Opdrachtnemer: Sheabalans, ingeschreven bij de KvK onder nummer 67625185, gevestigd te Laren, aan de Kopjeskampen 6, 1251 HX, Nederland.
2. Opdrachtgever: de partij die gebruik maakt van de aangeboden dienstverlening van opdrachtnemer.
3. De aangeboden dienstverlening van opdrachtnemer bestaat uit het geven van massagebehandelingen, het geven van workshops en het bereiden van Ayurvedische maaltijden gebaseerd op de de Ayurvedische voedingsleer.
4. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat de opdrachtgever kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden, welke openbaar vermeld staan op de website, en akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

### MASSAGEBEHANDELINGEN

1. Wanneer een opdrachtgever voor de eerste keer bij opdrachtnemer een afspraak maakt voor een massagebehandeling, kan vooraf per email om de persoonlijke gegevens worden gevraagd.
2. De informatie die opdrachtgever bij een anamnese (intakegesprek) verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld en zal nooit zonder toestemming van opdrachtgever aan derden worden verstrekt.
3. Mocht de gemaakte afspraak om welke reden dan ook niet door kunnen gaan, kan dit tot uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak schriftelijk (per email) of telefonisch worden doorgegeven aan opdrachtnemer. Indien opdrachtgever niet aan deze voorwaarde voldoet, mag opdrachtnemer de behandeling volledig in rekening brengen. Indien opdrachtgever later dan op de afgesproken tijd bij opdrachtnemer aankomt, mag opdrachtnemer de behandeling inkorten.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie aan opdrachtnemer over eventuele contra-indicaties (lichamelijke of mentale aandoeningen). Ook als opdrachtgever onder behandeling staat van een specialist, is het verstandig dit vooraf aan de behandeling te melden aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan de behandeling op basis van deze informatie aanpassen of niet door laten gaan. Bij twijfel kan opdrachtgever vooraf aan de behandeling contact opnemen met de (huis)arts.
5. De duur van de behandeling is 90 minuten tenzij anders overeengekomen. Het is gebruikelijk bij deze therapie om een voor- en nagesprek te voeren over eventuele klachten en andere relevante zaken. Dit is een onderdeel van de behandeling en vindt plaats binnen de tijd die wordt gereserveerd.
6. De betaling dient na elke behandeling contant of per betaalverzoek te worden voldaan.
7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de tarieven te allen tijden te wijzigen. Voor gemaakte afspraken geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak werd gemaakt.
8. Cadeaubonnen blijven eigendom van opdrachtnemer en kunnen alleen voor de dienst die erop vermeld staat worden ingewisseld bij opdrachtnemer.
9. Hygiëne is groot belang. Van opdrachtgever wordt verwacht dat deze schoon op de afspraak verschijnt. Opdrachtgever kan ook van opdrachtnemer verwachten dat aan alle hygiënische voorwaarden wordt voldaan. De praktijkruimte en alle materialen zijn schoon en de handdoeken worden na iedere behandeling gewassen.
10. Opdrachtnemer is gespecialiseerd in het geven van holistische massagebehandelingen. Hierbij zijn de gangbare ethische normen uitgangspunt. Opdrachtgevers met andere intenties zijn niet welkom. Het is uitsluitend ter beoordeling van opdrachtnemer om vast te stellen of opdrachtgever aan de gestelde normen voldoet.

## AYURVEDISCHE MAALTIJDEN

1. Opdrachtnemer bereidt Ayurvedische maaltijden voor particulieren en voor groepen.
2. Het menu van de Ayurvedische maaltijden voor particulieren wordt via een persoonlijke WhatsApp naar het klantenbestand van opdrachtnemer gestuurd. Bestellen van een maaltijd kan middels een WhatsApp tot 10.00 uur op de dag dat de maaltijden worden bereid. Voor eventuele latere bestellingen dient telefonisch contact opgenomen te worden. Afhalen van de maaltijden kan vanaf 17.00 uur op Kopjeskampen 6 te Laren.
3. Indien een of meerdere maaltijd(en) onverhoopt afbesteld moet(en) worden, kan dit op de dag zelf tot 10.00 uur kosteloos. Bij het afbestellen van maaltijden na 10.00 uur kan opdrachtnemer de bestelde maaltijd(en) in rekening brengen. Bij het niet afhalen van een of meerdere maaltijden worden deze volledig in rekening gebracht.
4. Indien een catering-opdracht voor een groep onverhoopt geannuleerd moet worden, kan dit kosteloos tot uiterlijk 24 uur voordat de maaltijd(en) bezorgd zou worden. Vindt de annulering plaats binnen 24 uur voor de afgesproken tijd van aflevering, dan behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om het volledige bedrag in rekening te brengen.
5. Bij de bereiding van de maaltijden worden strakke richtlijnen gehanteerd volgens de hygiëncode van de VWA Nederland. Hiermee voldoet opdrachtnemer aan de HACCP-eisen, de wettelijke voorschriften van voedselveiligheid. Na de levering of het afhalen van het voedsel is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de juiste omgang hiermee.

## TARIEVEN

1. Alle tarieven staan op de website vermeld. De massagebehandelingen zijn vrijgesteld van BTW. De tarieven voor maaltijden en workshops zijn inclusief 9% BTW.

## KLACHTEN

1. Klachten over de geleverde werkzaamheden van opdrachtnemer dienen binnen zeven dagen na het ontstaan van de klacht aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt worden. Opdrachtnemer zal de klacht zo spoedig mogelijk beoordelen en, indien deze terecht is, een passende oplossing aanbieden.
2. Klachten dienen schriftelijk of per email te worden ingediend. Email: [karin@sheabalans.nl](mailto:karin@sheabalans.nl); correspondentieadres: Kopjeskampen 6, 1251 HX Laren.
3. Opdrachtnemer beschikt over een klachtenprocedure (art 13 Wkkgz) via Geschilleninstantie SCAG (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg).

## AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel ontstaan door het verzwijgen van relevante medische informatie, zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, medicijngebruik, zwangerschap en/of blessures.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de schade die te beschouwen is als een onmiddellijk en duidelijk gevolg van de niet-nakoming of gebrekkige nakoming.

## DISCLAIMER

De teksten en foto's op de website van opdrachtnemer zijn met alle zorgvuldigheid vervaardigd en mogen niet zonder toestemming door derden worden gebruikt. Wijzigingen op de website kunnen zonder voorafgaande mededeling worden aangebracht.